



HIZKIA VAN KRALINGEN

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KRALINGEN B.V., TEVENS HANDELEND ONDER DE NAAM HIZKIA VAN KRALINGEN.

Gedeponeerd ter Griffie van de rechtbank te 's-Gravenhage, op 7 juli 2010, onder nummer 51/2010

INLEIDING EN WERKINGSSFEER

1. Van Kralingen B.V. is een besloten vennootschap gevestigd te 's-Gravenhage, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nr. 27140435, tevens handelend onder de naam Hizkia van Kralingen, hierna te noemen "Van Kralingen". Tenzij in een specifiek geval uit de context anders blijkt, wordt in deze Algemene Voorwaarden onder "opdracht" de tussen Van Kralingen en Opdrachtgever gesloten overeenkomst verstaan.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Van Kralingen gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten en verrichte diensten. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover vooraf schriftelijk door Van Kralingen bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt uitgesloten de toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden.
3. Van Kralingen legt zich met name toe op (logistieke) dienstverlening met betrekking tot kunstobjecten, waaronder het als expediteur verzorgen van transport van dergelijke zaken, het emballeren van kunstobjecten, opslag, wegvervoer, verhuizing, verhuur van opslagruimte, het verzorgen van restauratie, het ontwerpen en produceren van verpakkingen voor de verzending van kunstobjecten, fiscale vertegenwoordiging en douanewerkzaamheden, advisering, projectcoördinatie, en uitvoerende projectwerkzaamheden, een en ander hetzij op eigen locatie dan wel elders. Iedere vorm van dienstverlening heeft steeds het karakter van een inspanningsverplichting. Het bereiken van het beoogde resultaat, zoals onder meer het behalen van levertermijnen wordt niet gegarandeerd.
4. Van Kralingen heeft het recht hulppersonen in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht en/of daarmee samenhangende werkzaamheden. Ten behoeve van werknemers en andere hulppersonen van Van Kralingen is bedongen dat ook zij zich op de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen beroepen.

DE OVEREENKOMST EN DE UITVOERING DAARVAN

5. Ongeacht de vorm waarin deze zijn uitgebracht, zijn alle door Van Kralingen gedane aanbiedingen vrijblijvend. Afwijkingen van aanbiedingen binden Van Kralingen slechts indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
6. Uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat Van Kralingen zich met betrekking tot vervoer uitsluitend als expediteur (als bedoeld in art. 8:60 BW) verbindt, ongeacht de aard van of vermeldingen op enig afgegeven document of in enig ander geschrift. Alleen indien en voor zover Van Kralingen vervoer over de weg uitvoert met eigen vervoermiddelen, kan zij voor het betreffende traject worden beschouwd als vervoerder. Laden en lossen vormen geen onderdeel van het vervoer. Ongeacht eventuele verwijzingen op de vrachtbrief, wordt binnenlands wegvervoer nimmer beheerst door de bepalingen van het CMR-verdrag.
7. Van Kralingen draagt geen zorg voor de beveiliging van haar toevertrouwde zaken. Van Kralingen draagt alleen zorg voor het regelen van beveiliging, indien de Opdrachtgever daar tijdig voorafgaand schriftelijk om verzoekt. De beveiligingsdienst wordt alsdan ingeschakeld voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Indien Van Kralingen dat op eigen naam doet, is zij slechts gehouden – desgevraagd – haar aanspraken op de beveiligingsdienst aan de Opdrachtgever over te dragen. Van Kralingen staat niet in voor de uitvoering of het resultaat van de beveiliging.
8. Alle door Van Kralingen vermelde prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op de situatie en uitgangspunten zoals geldend ten tijde van de vermelding. In geval van een verandering van een of meer van deze factoren, waaronder nadien ingetreden verhoging van een of meer kostprijsfactoren – inkooprijzen, loonkosten,

INSPIRED BY ART - DRIVEN BY SERVICE

Wegastraat 35, 2516 AN Den Haag, Nederland T +31 (0)70 315 77 77 F +31 (0)70 382 10 24 E hizkia@vankralingen.com www.vankralingen.com
Rabobank 1738.70.147 IBAN NL 26 RABO 017387 0147 Swiftcode RABONL2U ING 229822 BTW no NL 801547039B01 KvK Haaglanden 27140435



HIZKIA VAN KRALINGEN

belastingen, sociale premies, vrachtkosten, verzekeringskosten, wijziging van wisselkoersen e.d. – is Van Kralingen gerechtigd met terugwerkende kracht de oorspronkelijk aangeboden of overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

9. Indien door Van Kralingen all-in respectievelijk forfaitaire tarieven worden berekend, moeten in deze tarieven worden beschouwd te zijn begrepen alle kosten die in het algemeen bij normale afwikkeling van de opdracht voor rekening van Van Kralingen komen. Tenzij het tegendeel is bedongen, zijn in all-in respectievelijk forfaitaire tarieven in ieder geval niet begrepen: rechten, belastingen en heffingen, consulaats- en legalisatiekosten, kosten voor het opmaken van bankgaranties en verzekeringspremies. Voor bijzondere prestaties, ongewone, bijzonder tijdrovende of inspanning vereisende werkzaamheden kan steeds een extra – naar billijkheid vast te stellen – beloning in rekening worden gebracht.
10. De Opdrachtgever is verplicht een goederenverzekering af te sluiten voor alle in de opdracht begrepen zaken. De verzekeringsovereenkomst dient te bepalen dat Van Kralingen is meeverzekerd en dat ten behoeve van Van Kralingen afstand van regres is gedaan. Van Kralingen sluit ten behoeve van de Opdrachtgever geen (goederen) verzekering van welke aard ook met betrekking tot de in de opdracht begrepen zaken, tenzij de Opdrachtgever daar tijdig voorafgaand schriftelijk om verzoekt. De premie wordt dan aan de Opdrachtgever doorbelast. Indien Van Kralingen een verzekering op eigen naam heeft gesloten, is zij slechts gehouden – desgevraagd – haar aanspraken op de verzekeraar aan de Opdrachtgever over te dragen. Voor de keuze van de verzekeraar en diens goedheid is Van Kralingen nimmer verantwoordelijk.
11. Het aan Van Kralingen verstrekken van gegevens, vereist voor het verrichten van douaneformaliteiten, houdt opdracht daartoe in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
12. Indien de Opdrachtgever daaromtrent bij de opdracht geen bepaalde voorschriften heeft gegeven, zijn de wijze van verzending en de route ter keuze van Van Kralingen, waarbij zij steeds de documenten kan aannemen die bij de ondernemingen, met welke zij ter uitvoering van de overeenkomst contracteert, gebruikelijk zijn.
13. De Opdrachtgever is onder meer verplicht te zorgen dat de zaken op de overeengekomen plaats en tijd ter beschikking zijn. De Opdrachtgever is voorts verplicht te zorgen dat zowel de voor ontvangst als voor verzending vereiste documenten, alsmede instructies, tijdig in het bezit van Van Kralingen zijn. Van Kralingen is niet gehouden doch wel gerechtigd te onderzoeken of de haar gedane opgaven juist en volledig zijn.

BETALING EN ZEKERHEDEN

14. Tenzij anders is overeengekomen is de Opdrachtgever gehouden facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Indien het volledige factuurbedrag binnen deze termijn niet door Van Kralingen is ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij over de hoofdsom wettelijke handelsrente verschuldigd, vanaf de vervaldag der factuur tot aan die der algehele voldoening. Opdrachtgever is niet gerechtigd verrekening toe te passen of betaling op te schorten.
15. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om in verband met de opdracht door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen bedragen alsmede daarmee samenhangende opgelegde boetes aan Van Kralingen te vergoeden. Voornoemde bedragen dienen eveneens door de Opdrachtgever aan Van Kralingen te worden vergoed, indien Van Kralingen in verband met de overeenkomst hiervoor door een door haar ingeschakelde derde wordt aangesproken.
16. Van Kralingen is gerechtigd om alvorens te beginnen met de uitvoering van de overeenkomst, alsmede in iedere stand van het werk daarna, van de Opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen voor hetgeen deze aan Van Kralingen verschuldigd is en/of mocht worden. De Opdrachtgever is gehouden die zekerheid op eerste vordering van Van Kralingen te verstrekken. Dat geldt ook indien de Opdrachtgever zelf in verband met het verschuldigde al zekerheid heeft gesteld. Zolang Opdrachtgever Van Kralingen niet de gevraagde zekerheid heeft gesteld, is Van Kralingen gerechtigd haar prestatie op te schorten, zulks onverminderd uit de wet of overeenkomst voortvloeiende rechten. Van Kralingen is niet verplicht uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten, zo deze mocht worden verlangd. Alle gevolgen van



HIZKIA VAN KRALINGEN

het niet of niet dadelijk voldoen aan een verplichting tot zekerheidstelling komen ten laste van de Opdrachtgever.

17. In geval van ontbinding of opzegging van de overeenkomst worden alle door de Opdrachtgever aan Van Kralingen verschuldigde bedragen, uit welken hoofde ook, terstond opeisbaar. Ter keuze van Van Kralingen kan zij de overeenkomst in ieder geval steeds ontbinden, of met onmiddellijke ingang opzeggen, indien het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd, de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, de Opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt, in gebreke is met de nakoming van enige financiële verplichting jegens Van Kralingen, ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of – in geval van een rechtspersoon of vennootschap – indien deze ontbonden wordt.
18. Ingeval Van Kralingen tot incasso overgaat, al dan niet langs gerechtelijke weg, zullen alle daarmee verband houdende kosten, daaronder begrepen de buitengerechtelijke kosten, voor rekening van de Opdrachtgever zijn.
19. Van Kralingen heeft jegens een ieder die daarvan afgifte verlangt, een pandrecht en een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die Van Kralingen uit welken hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij ten laste van de Opdrachtgever en/of eigenaar heeft of mocht krijgen. Van Kralingen is gerechtigd om voormeld pand- en/of retentierecht ook uit te oefenen voor hetgeen Opdrachtgever en/of eigenaar nog aan Van Kralingen verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten. Alle gevolgen van de uitoefening van het pand- en/of retentierecht zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever en/of eigenaar.

AANSPRAKELIJKHEID

20. De Opdrachtgever is jegens Van Kralingen aansprakelijk voor schade ten gevolge van de (aard der) in de opdracht begrepen zaken en hun verpakking. Voorts is de Opdrachtgever jegens Van Kralingen aansprakelijk voor onjuiste, onnauwkeurige, onvolledige en/of laattijdige instructies en gegevens, het niet (tijdig) ter beschikking stellen van zaken en/of documenten op de afgesproken tijd en plaats, alsmede voor schade tengevolge van schuld of nalatigheid in het algemeen van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten en/of door hem ingeschakelde of voor hem werkzame derden.
21. Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Enige rechtsovername terzake aansprakelijkheid, op welke grond zij ook steunt, kan door de Opdrachtgever slechts worden ingesteld binnen de grenzen van de met Van Kralingen gesloten overeenkomst. Ingeval Van Kralingen in verband met de verrichte werkzaamheden door een derde wordt aangesproken is de Opdrachtgever gehouden Van Kralingen op eerste verzoek terzake te vrijwaren indien en voor zover Van Kralingen niet aansprakelijk zou zijn indien de Opdrachtgever die vordering zou hebben ingesteld.
22. Van Kralingen is slechts aansprakelijk voor schade indien en voor zover deze het gevolg is van door de Opdrachtgever te bewijzen schuld van Van Kralingen, haar ondergeschikten en/of hulppersonen, met inachtneming van na te melden beperkingen en limieten.
23. In geval van aan haar toevertrouwde zaken is Van Kralingen slechts aansprakelijk (met inachtneming van het vorige artikel) voor schade, ontstaan gedurende de periode dat zij die zaken fysiek onder haar hoede heeft, derhalve tot het moment van afgifte aan bijv. de vervoerder dan wel aan de Opdrachtgever of degene die deze daarvoor heeft aangewezen. Het is te allen tijde aan de Opdrachtgever te bewijzen dat de schade gedurende deze periode is ontstaan. Verricht Van Kralingen werkzaamheden met betrekking tot zaken zonder dat zij deze fysiek in ontvangst neemt, dan vangt voormelde aansprakelijkheidsperiode aan op het moment dat Van Kralingen fysiek met betrekking tot deze zaken werkzaamheden verricht en eindigt die telkens wanneer deze werkzaamheden worden onderbroken of zijn geëindigd.
24. Indien er zaken in ingepakte staat worden afgegeven aan de Opdrachtgever of degene die deze daarvoor heeft aangewezen, is de Opdrachtgever verplicht om binnen 5 werkdagen na afgifte schriftelijk bij Van Kralingen melding te doen van de schade die de zaken in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Van Kralingen zouden hebben geleden, bij gebreke waarvan hij geen beroep op het vermeende gebrek in de prestatie van Van Kralingen meer kan doen. De Opdrachtgever dient alsdan het betreffende verpakkingsmateriaal te bewaren en



HIZKIA VAN KRALINGEN

op eerste verzoek aan Van Kralingen af te geven.

25. Van Kralingen is nimmer aansprakelijk voor enige andere schade dan schade aan of verlies van de haar toevertrouwde of door haar behandelde zaken zelf. Derhalve is aansprakelijkheid voor iedere andere schade, daaronder begrepen immateriële schade, gederfde winst of ieder ander financieel nadeel, voortvloeiend uit of verbandhoudend met de uitvoering door Van Kralingen van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, uitgesloten.
26. Schadevergoeding is gemaximeerd tot de door de Opdrachtgever te bewijzen redelijke kosten van restauratie, nodig om de betreffende zaken in de toestand te brengen waarin die zich bevonden direct voorafgaand aan het evenement dat aansprakelijkheid van Van Kralingen oplevert. Indien restauratie naar het oordeel van deskundigen niet mogelijk is, wordt de hoogte van de schade aan de hand van deskundigenbewijs vastgesteld in arbitrage overeenkomstig art. 31 van onderhavige Algemene Voorwaarden.
27. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Van Kralingen zelf, is iedere aansprakelijkheid van Van Kralingen in alle gevallen beperkt tot 10.000 Euro per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde schadeoorzaak, ongeacht het aantal betrokken objecten en/of het aantal betrokken opdrachten van de Opdrachtgever.

OVERIGE BEPALINGEN

28. Iedere vordering jegens Van Kralingen verjaart door het enkele verloop van negen maanden, en vervalt door het enkele verloop van een jaar. De termijn van verjaring, respectievelijk verval, loopt vanaf de dag volgende op die waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd, dan wel bij gebreke daarvan vanaf de dag volgende op de eerste van de volgende dagen: a) de dag waarop de vordering opeisbaar is geworden, b) de dag waarop de benadeelde met de schade bekend is geworden of c) de dag waarop de overeenkomst tussen partijen is geëindigd.
29. Door Van Kralingen vervaardigde of verstrekte tekeningen, modellen, berekeningen, beschrijvingen, gereedschappen, programmatuur en dergelijke blijven steeds haar eigendom, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De informatie, kennis en ervaring die in een en ander ligt besloten, c.q. ten grondslag ligt aan gebezigde verpakkingsmaterialen, fabricage en productiemethoden blijft voorbehouden aan Van Kralingen. Deze informatie zal niet zonder schriftelijke toestemming van Van Kralingen worden gekopieerd, aan derden worden getoond, bekendgemaakt of gebruikt, behoudens voor zover een en ander geschiedt in het kader van de uitvoering van de opdracht.
30. Op de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en Van Kralingen, waaronder alle tussen hen gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.
31. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende of in verband daarmee ontstane geschillen worden uitsluitend onderworpen aan arbitrage te Amsterdam of Rotterdam overeenkomstig het TAMARA reglement (verkrijgbaar bij de Stichting TAMARA, postbus 23158, 3001 KD Rotterdam en op www.tamara-arbitration.nl). Niettemin staat het Van Kralingen vrij vorderingen terzake opeisbare geldsommen, waarvan de verschuldigdheid door de Opdrachtgever niet binnen vier weken na vervaldatum van de betreffende factu(u)r(en) schriftelijk is betwist, voor te leggen aan de rechtbank te Rotterdam. Eveneens staat het Van Kralingen vrij om vorderingen met een spoedeisend karakter in kort geding voor te leggen aan de voorzieningenrechter van de rechtbank Rotterdam.